

Regulamin Programu Lojalnościowego „Taniej z kartą, tankuj i wygrywaj nagrody” na Stacji Paliw „BOTERM”

I. Postanowienia ogólne

II. Zasady udziału w Programie Lojalnościowym

III. Postanowienia końcowe

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego na Stacjach Paliw „Taniej z kartą, tankuj, zbieraj punkty i odbieraj nagrody” jest firma „BOTERM” Sp. z o.o. 83-300 Kartusy, Burchardzwo 176 – zwanawdalszejczęści ORGANIZATOREM.
2. Niniejszy regulamin określa zasady udziału Uczestników w organizowanym przez Organizatora Programie Lojalnościowym. Regulamin wraz z Katalogiem zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, pobranie Karty i pierwszych Punktów.
3. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program prowadzony jest na stacjach paliw Organizatora wymienionych na stronie internetowej www.boterm.pl
5. Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty.
6. Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu i wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celach marketingowych na potrzeby ORGANIZATORA poprzez rejestrację się w Programie Lojalnościowym na Stacjach Paliw „BOTERM”.
7. Przyznanie Karty Stałego Klienta, która umożliwia korzystanie z Programu Lojalnościowego następuje w Punkcie Sprzedaży na Stacji Paliw „BOTERM” po wypełnieniu przez klienta wszystkich pól Formularza Zgłoszeniowego, po przekroczeniu Progu Minimalnego i spełnieniu innych warunków uczestnictwa w Programie.
8. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez nieprawidłowe korzystanie z Karty może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień.
9. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi udziału w Programie bez podania przyczyny.

II. Zasady udziału w Programie Lojalnościowym

1. Program lojalnościowy przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych, jednostek organizacyjnych mających pełną zdolność do czynności prawnych, które spełniają warunki niniejszego regulaminu – zwanych dalej UCZESTNIKAMI.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie zakupu za gotówkę produktów lub usług w Punktach Sprzedaży o wysokości co najmniej równej wartości progu minimalnego oraz akceptacja Regulaminu

Programu. Akceptacja następuje poprzez pobranie karty i pierwszych punktów.

3. W Programie Lojalnościowym biorą udział Karty Stałego Klienta z upustem do 5 gr (brutto) za litr paliwa – płatne gotówką lub kartą płatniczą.
4. W programie lojalnościowym biorą udział karty stałego Klienta wydane na podstawie ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny – płatne gotówką lub kartą płatniczą.
5. W programie nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodziny Organizatora.
6. ORGANIZATOR nie odpowiada za nieprawidłowe dane podane przez Uczestnika, które uniemożliwiają jego identyfikację w Programie Lojalnościowym.
7. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia danych osobowych Uczestnik zobowiązany jest do ich aktualizacji na podstawie Formularza Zmiany Danych, który jest dostępny w Punkcie Sprzedaży. Wypełniony i podpisany Formularz Zmiany Danych Uczestnik składa w Punkcie Sprzedaży.
8. BOTERM Sp. z o.o. dokona zmian/uzupełnienia/ danych osobowych Uczestnika w terminie 14 dni od daty złożenia Formularza Zmiany Danych w Punkcie Sprzedaży.
9. W przypadku gdy Uczestnik nie zgłosi zmiany/uzupełnienia danych osobowych BOTERM Sp. z o.o. może odmówić wymiany Punktów na Nagrody.
10. W chwili przystąpienia do Programu w danym Punkcie Sprzedaży Uczestnik otrzymuje opatrzoną indywidualnym numerem Karty Stałego Klienta. Numer ten jest identyfikatorem przypisanym do Konta.
11. Karta Stałego Klienta jest własnością Organizatora. Może się nimi posługiwać tylko Uczestnik (nie można jej scedować na rzecz strony trzeciej). Każda osoba korzystająca z Karty jest związana postanowieniami niniejszego Regulaminu i Katalogu.
12. Na Koncie Uczestnik gromadzi Punkty związane z nabywaniem Produktów lub Usług na zasadach określonych niniejszym Regulaminie.
13. Karta Stałego Klienta służy do zbierania Punktów przez Uczestnika na Konto główne oraz wymiany ww. na Nagrody. Karta jest przypisana do Uczestnika i tylko on jest dysponentem gromadzonych Punktów.
14. Katalog programu lojalnościowego dostępny jest na stacji paliw, stronie internetowej Organizatora
15. Katalog zawiera wykaz towarów dostępnych w programie, cenę przy jednoczesnym wykorzystaniu określonej ilości punktów zgromadzonych na koncie.
16. W przypadku jeżeli Uczestnik nie może kontynuować osobistego Uczestnictwa w Programie zgromadzone Punkty ulegają przypadkowi.
17. Punkty zgromadzone na jednym Koncie i przypisane do Uczestnika nie mogą być przekazane w żaden sposób innemu Uczestnikowi Programu.
18. Dokonując zakupów, Uczestnik musi okazać opatrzoną indywidualnym numerem Kartę i tylko w ten sposób możliwe jest otrzymanie Punktów. W przypadku gdy Uczestnik nie okaże Karty, tylko poda jej numer Punkty nie zostaną przydzielone.

19. Punkty są przydzielane przez Sprzedawcę w Punkcie Sprzedaży Organizatora – na Stacji Paliw „BOTERM” Sp. z o.o.

20. Uczestnik zgłaszający chęć wymiany punktów z Karty Stałego Klienta na jedną z nagród zobowiązany jest do:- wypełnienia „Formularza zamówienia towaru”. – okazania karty stałego klienta z której mają być odjęte punkty.

21. Odbiór nagród z Programu Lojalnościowego następuje w ciągu 21 dni na Stacji Paliw „BOTERM”. Wydanie niektórych nagród przez Organizatora może nastąpić wcześniej niż 21 dni, ale dotyczy to tylko wybranych towarów/usług dostępnych na miejscu.

22. W momencie wymiany punktów na nagrody upoważniony przedstawiciel Organizatora może poprosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości poprzez okazanie dowodu tożsamości, którym może być: dowód osobisty, dokument paszportowy, legitymacja studencka. Tylko zgodność danych na Karcie z danymi Uczestnika upoważnia Uczestnika do wymiany punktów na nagrody. Organizator i jego przedstawiciele mogą jednak domniemywać, że osoba dysponująca którąkolwiek z kart określonych w niniejszym Regulaminie jest osobą upoważniona do korzystania z tej karty.

23. Uczestnik odbierający nagrodę wraz z towarem otrzymuje „Potwierdzenie odbioru nagrody” w formie paragonu lub faktury i zobowiązany jest do podpisania „Formularza odbioru nagrody” oraz do uiszczenia ceny w PLN w wysokości określonej w Katalogu dla każdego towaru przy jednoczesnym wykorzystaniu określonej ilości punktów zgromadzonych na koncie.

24. Nie istnieje możliwość wymiany Punktów na gotówkę, ani na inne towary lub usługi nieokreślone przez Organizatora jako Nagrody w Programie.

25. Przedstawiony w Katalogu asortyment nagród może ulegać zmianom. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionej Nagrody inną podobną lub wycofania poszczególnych Nagród z Katalogu, w tym dopuszcza także możliwość wyczerpania się zapasów Nagród. W przypadku wycofania Nagrody z Katalogu lub jej braku, Uczestnik ma prawo do wyboru innej Nagrody lub do kontynuowania zbierania Punktów.

26. Organizator zastrzega, iż dla danego Uczestnika w jednym Punkcie Sprzedaży na Stacji Paliw w ciągu jednej doby Punkty będą przyznawane jedynie za pierwsze trzy transakcje zawierające Produkty lub Usługi Premiowane Punktami.

27. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości przedłużenia terminu ważności Punktów bez wprowadzania zmian zapisów w Regulaminie.

28. Wszystkie Nagrody dostępne są w Punktach Sprzedaży do końca danego Katalogu lub do wyczerpania ich zapasów.

29. Programem objęte są zakupy dokonane od początku Programu do jego zakończenia.

30. Organizator zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów potwierdzających zakup, w celu weryfikacji, że podstawą zdobytych Punktów były rzeczywiście dokonane zakupy.

III. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące regulaminu Programu Lojalnościowego będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 21 dni roboczych od daty jej złożenia.

2. Niniejszy program, którego warunki zostały określone przez Organizatora powyżej nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art.2 ustawy z dnia 29 lipca 1992r. o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz.U. nr 68, poz. 341 z późn.zm).

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań związanych z akcją/programem rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

5. BOTERM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub Katalogu Programu Lojalnościowego. Za uprzednim co najmniej 30- dniowym powiadomieniem Uczestników. Informacja na ten temat zostanie opublikowana na stronie internetowej www.boterm.pl W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany Regulaminu lub Katalogu Programu Lojalnościowego Uczestnik jest upoważniony do realizacji wszystkich zgromadzonych Punktów i natychmiastowej rezygnacji z udziału w Programie.

6. W przypadku zakończenia Programu Lojalnościowego informacja zostanie opublikowana na stronie internetowej www.boterm.pl i musi zawierać szczegółowe warunki likwidacji i datę upływu terminu wymiany Punktów.

7. Punkty nie mogą być gromadzone po upływie 30 dni od daty opublikowania informacji o zakończeniu Programu.

8. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią

9. Wszelkie informacje w programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

©2019 Boterm Twoje Stacje Paliw